

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Platforma Internetowa Clickmeeting – Stowarzyszenie Widzących Więcej

Usługodawca: Stowarzyszenie Widzących Więcej z siedzibą w Katowicach (40-014), ul. Mariacka 37

Rejestracja: KRS: 0000887567 | **NIP:** 5571703281 | **Kontakt e-mail:** kontakt@widualzeczywiecej.pl

Podstawa prawna: Art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy Clickmeeting przez Stowarzyszenie Widzących Więcej. Regulamin jest udostępniany Uczestnikom nieodpłatnie pod odnośnikiem „REGULAMIN” na stronie profilowej Clickmeeting.

§ 1. Definicje

- Dane** – dane osobowe Uczestnika podane podczas procedury Logowania na Platformie Clickmeeting.
- Logowanie** – proces uwierzytelnienia i autoryzacji prowadzący do uzyskania przez Uczestnika dostępu do Usługi na Platformie Clickmeeting.
- Platforma Clickmeeting** – system teleinformatyczny udostępniany pod adresem <https://stww.clickmeeting.com/>, którego właścicielem jest ClickMeeting Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-387), ul. Arkońska 6 A4, KRS: 0000604194, NIP: 5842747535, REGON: 363766502.
- Usługa** – usługa świadczona przez StWW drogą elektroniczną na Platformie Clickmeeting, polegająca na umożliwieniu dostępu do szkoleń, konferencji, prelekcji, warsztatów oraz prezentacji online.
- Szkolenie Promocyjne / Oferta Promocyjna** – Usługa świadczona na warunkach promocyjnych (np. bezpłatnie, z rabatem lub w ramach ofert specjalnych).
- Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki korzystania z Platformy Clickmeeting oraz świadczenia Usług przez StWW.
- Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskuje dostęp do Usługi po dokonaniu Logowania.
- Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na Platformie Clickmeeting zawarta pomiędzy Uczestnikiem a StWW.
- StWW / Usługodawca** – Stowarzyszenie Widzących Więcej z siedzibą w Katowicach (40-014), ul. Mariacka 37, KRS: 0000887567, NIP: 5571703281, e-mail: kontakt@widualzeczywiecej.pl.

§ 2. Warunki świadczenia Usług i Zgody Marketingowe

- StWW świadczy Usługi na rzecz Uczestnika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- Dostęp do Usługi na Platformie Clickmeeting wymaga od Uczestnika dokonania procedury Logowania.
- W celu dokonania Logowania Uczestnik zobowiązany jest do wypełnienia formularza rejestracyjnego, co wymaga:
 - podania imienia i nazwiska,
 - podania poprawnego adresu e-mail,
 - akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
- Komunikacja Marketingowa i Oferty Promocyjne:**

Zgoda na kontakt promocyjny i prawo do rezygnacji: Podczas Logowania lub korzystania z Usług Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od StWW informacji handlowych, ofert promocyjnych oraz materiałów marketingowych drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail).

Uczestnik ma prawo w każdym czasie, bezpłatnie i bez podawania przyczyny, **zrezygnować z otrzymywania ofert promocyjnych** (wycofać zgodę). Rezygnacji można dokonać poprzez kliknięcie w link rezygnacyjny zawarty w wiadomości promocyjnej lub wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: **kontakt@wiedzewiecej.pl**.

5. Udzielenie zgody marketingowej ma charakter całkowicie dobrowolny i nie stanowi warunku koniecznego do zawarcia Umowy o dostęp do standardowych Usług świadczonych przez StWW.

§ 3. Warunki Techniczne i Zasady Korzystania z Platformy

1. Minimalne wymagania techniczne po stronie Uczestnika niezbędne do prawidłowego korzystania z Usługi:

Procesor (CPU)	2 GHz dual-core (zalecany 4-core lub wyższy)
Pamięć RAM	Min. 2 GB RAM (zalecane 4 GB RAM)
System Operacyjny	Windows 8 / 10 / 11, Mac OS 10.13+, Linux, Chrome OS
Przeglądarka internetowa	Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, MS Edge (najnowsze wersje z obsługą wtyczek)
Łącze internetowe	Stabilne łącze symetryczne/dwukierunkowe min. 2 Mbps

2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że:

- oprogramowanie niezbędne do udziału w wydarzeniach jest automatycznie uruchamiane lub pobierane ze strony internetowej wskazanej przez StWW lub dostawcę platformy;
- w celu zapewnienia optymalnej jakości transmisji zaleca się zamknięcie innych aplikacji obciążających łącze internetowe na czas trwania zajęć.

3. **Niedozwolone jest:**

- korzystanie z Platformy Clickmeeting w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje lub dobra osobiste osób trzecich, w tym dostarczanie treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym;
- podsywanie się pod innych Uczestników lub osoby trzecie;
- utrwalanie, nagrywanie, zwielokrotnianie lub rozpowszechnianie przebiegu szkoleń, w tym wizerunku i głosu prowadzących oraz innych uczestników bez wyraźnej zgody StWW;
- udostępnianie danych dostępowych do Usługi osobom nieuprawnionym.

§ 4. Odpowiedzialność

1. StWW nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody powstałe w wyniku korzystania przez Uczestnika z Platformy Clickmeeting w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn technicznych leżących po stronie Uczestnika (np. brak połączenia internetowego, niespełnienie wymagań sprzętowych);
- przerwy w dostępie wynikające z przyczyn niezależnych od StWW lub działania siły wyższej.

2. StWW zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Usługi Uczestnikowi, który narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.

§ 5. Prawa Autorskie i Własność Intelektualna

1. Wszelkie materiały szkoleniowe, prezentacje, teksty, grafiki oraz nagrania udostępniane Uczestnikom stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących StWW lub podmiotom współpracującym i podlegają ochronie prawnej.
2. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z materiałów wyłącznie w ramach własnego, osobistego użytku prywatnego. Wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych, ich zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub modyfikowanie bez pisemnej zgody StWW jest zabronione.

§ 6. Reklamacje

1. StWW dąży do wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i ciągłe działanie Platformy Clickmeeting w zakresie wynikającym z aktualnej wiedzy technicznej.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usługi przez StWW.
3. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@wiedzewiecej.pl** lub pisemnie na adres siedziby StWW.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis zaistniałego problemu oraz dane umożliwiające identyfikację Uczestnika. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§ 7. Odstąpienie od Umowy, Rezygnacje i Zasady Szkoleń Promocyjnych

1. Uczestnik będący Konsumentem (lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego) ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@wiedzewiecej.pl** lub pisemnie na adres StWW. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi (udział w szkoleniu) przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy następuje na wyraźne żądanie Uczestnika. W przypadku pełnego wykonania Usługi za zgodą Uczestnika, prawo do odstąpienia od umowy wygasa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. **Zasady dotyczące Szkoleń Promocyjnych oraz brak możliwości zwrotu po promocji:**
 1. W przypadku udziału w Szkoleniach Promocyjnych (szkolenia darmowe, objęte specjalną zniżką lub warunkami promocyjnymi), Uczestnik korzysta z preferencyjnych zasad dostępu określonych w danej ofercie.
 2. **Brak zwrotów po zakończeniu promocji:** Szkolenia udostępnione lub zakupione w ramach Akcji Promocyjnej po jej zakończeniu lub po zrealizowaniu świadczenia (np. odbyciu się webinaru/szkolenia promocyjnego) **nie podlegają zwrotowi, wymianie na środki pieniężne ani refundacji.** Wyjątek stanowią przypadki wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (np. uzasadniony brak realizacji świadczenia z winy Usługodawcy).

5. Umowa może zostać rozwiązana przez Uczestnika w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail: **kontakt@wiedzewiecej.pl**. Rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem dostępu do Usługi.

§ 8. Postanowienia Końcowe

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz Polityki Prywatności znajdują się na stronie: <https://clickmeeting.com/pl/legal> oraz w polityce prywatności StWW.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw Uczestników przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

3. Ewentualne spory wynikłe pomiędzy StWW a Uczestnikiem będą w pierwszej kolejności rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji. W przypadku braku porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
4. Uczestnik będący Konsumentem posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (np. za pośrednictwem Miejskich/Powiatowych Rzeczników Konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej). Rejestr podmiotów uprawnionych udostępnia Prezes UOKiK pod adresem https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie profilowej Clickmeeting.

Dokument wygenerowany dla: Stowarzyszenie Widzących Więcej | Platforma Clickmeeting | Wersja Regulaminu 2.0 (Aktualizacja)